



**Appréhender les violences en institution :**  
**de la protection de soi et de l'usager à la démarche de bientraitance**

Les manifestations de violence mettent au défi la cohérence et la solidité de la relation éducative ou de soin. Elles constituent par ailleurs un facteur non négligeable de maltraitance réactionnelle si elles ne sont pas traitées de façon adaptées et humanisées.

Toujours perturbantes pour les professionnel-le-s qui les vivent, elles appellent donc une réponse à plusieurs niveaux :

- se protéger bien sûr, d'une façon adaptée et non violente
- protéger l'usager d'une façon cohérente avec son profil et l'environnement
- travailler l'événement afin de dépasser son caractère traumatique et réinvestir une démarche de soin ou d'éducation
- relire avec la distance nécessaire et en institution cet événement pour en faire une occasion de travail clinique, éducatif et institutionnel inscrit dans la logique de bientraitance.

Cette formation poursuit donc deux objectifs de concert

- d'une part de donner aux professionnels des outils d'autoprotection/protection des usagers, de visiter les enjeux émotionnels, organisationnels et cliniques de la question des passages à l'acte, et envisager les modalités de reprise de ces comportements problème afin d'en faire un acte éducatif
- et d'autre part d'engager en parallèle un travail sur la question de la bientraitance, s'inscrivant dans les dispositions engagées par la loi de Février 2022 et demandant à tous les ESMS de mettre en place un « plan de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance »

L'hypothèse qui sous tend cette formation est qu'en mobilisant le corps et en installant un sentiment de sécurité de base, on participe à créer les conditions d'une action pensée et distanciée, donc bientraitante.

Par Bientraitance , nous entendons une démarche institutionnelle visant à garantir les droits et le respect de la dignité de l'usager, individualité fragilisée par ses difficultés. Cette démarche s'appuie à la fois sur une organisation collective, des pratiques professionnelles adaptées, une interrogation continue sur les pratiques et une série d'outils de suivi.

La formation s'appuie sur des apports théoriques et techniques mais également une forte participation au travers d'échanges, d'exercices et de jeux. Il est demandé une implication physique et émotionnelle aux participant-e-s. Néanmoins, les limites de chacun-e sont respectées.

## Objectifs

- Disposer d'outils pour analyser les différentes formes de passage à l'acte et de violence en institution
- Disposer d'outils fondamentaux de sécurité contextuelle
- Inscrire la violence et sa prévention dans une réflexion plus large en termes de bientraitance et d'éducation ou de soin
- Savoir faire face en sécurité à un passage à l'acte : protection face à des frappes aléatoires, dégagement de saisies et agrippement, morsures, charges, principes de contenance sécurisée
- Connaître les enjeux d'une reprise clinique des passages à l'acte : où quand et comment reprendre ?
- S'approprier le concept et les enjeux de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance

## Public

Tout professionnel au contact du public

## Prérequis

Aucun. Il est demandé aux personnes présentant une difficulté de santé ou une blessure de le signaler pour adapter les gestes

## Modalités pédagogiques

Apports théoriques

Exercices de mise en situation

Analyse de situations apportées par les stagiaires / Etude de cas

Scenarii de synthèse

## Programme (28h)

### *Programme indicatif*

*Il sera finalisé au regard des réalités du service à partir d'un entretien avec la direction de l'établissement*

## Jour 1

Accueil / présentation des attentes et du programme

Exercice brise glace : gestion de l'espace

Face à des coups aléatoires : angles de protection et parade en sécurité

Exercices

Vignette théorique :

- émotions et perception face à l'agression

- la violence en nous : la comprendre pour prévenir la maltraitance

—

Face aux saisies et agrippement : principes de dégagement et de sécurisation  
Exercices

Rappels et application sur les morsures, étranglements et pincements

Vignette théorique : les formes du passage à l'acte, typologie et compréhension

## **Jour 2**

Reprise et révision des acquis de la veille

Outils de contenance en sécurité  
Exercices

Vignette théorique : sécurité contextuelle et éléments de prévention

—

Exercices de synthèse sur scénario

Apports théoriques : prendre en compte la violence comme symptôme, de sa manifestation à sa mise au travail éducatif et clinique

## **Jour 3**

Révision des acquis des jours précédents

Situations particulières :

- travail au sol
- agression avec objets

Vignette théorique : cadre légal et réglementaire

—

Le concept de bientraitance : exploration collective

Les facteurs de maltraitance

## **Jour 4**

Les outils de promotion de la bientraitance

Exercice de mise en place d'une stratégie collective

—

Mise en perspective et bilans

Atelier de synthèse

Évaluations

### **Modalités d'évaluation**

- Exercices de synthèse
- Assiduité / remise d'un certificat de participation

### **Intervenants**

2 Intervenant-e-s avec

- Qualification sanitaire ou sociale
- Experience et formation en gestion de la violence
- Formation universitaire